

5 PASSOS PARA OS PROFISSIONAIS DAS UNIDADES DE SAÚDE ENVOLVEREM CADA VEZ MAIS OS UTENTES/DOENTES NA PROMOÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE MAIS SEGUROS



1

Cuide dos utentes/doentes como parceiros, ouça-os e trabalhe em conjunto, de modo a criar um plano de cuidados com eles e não para eles.



2

Ajude os utentes/doentes a compreender o que é importante e trabalhe com eles, de forma a dar resposta às suas necessidades e expectativas.



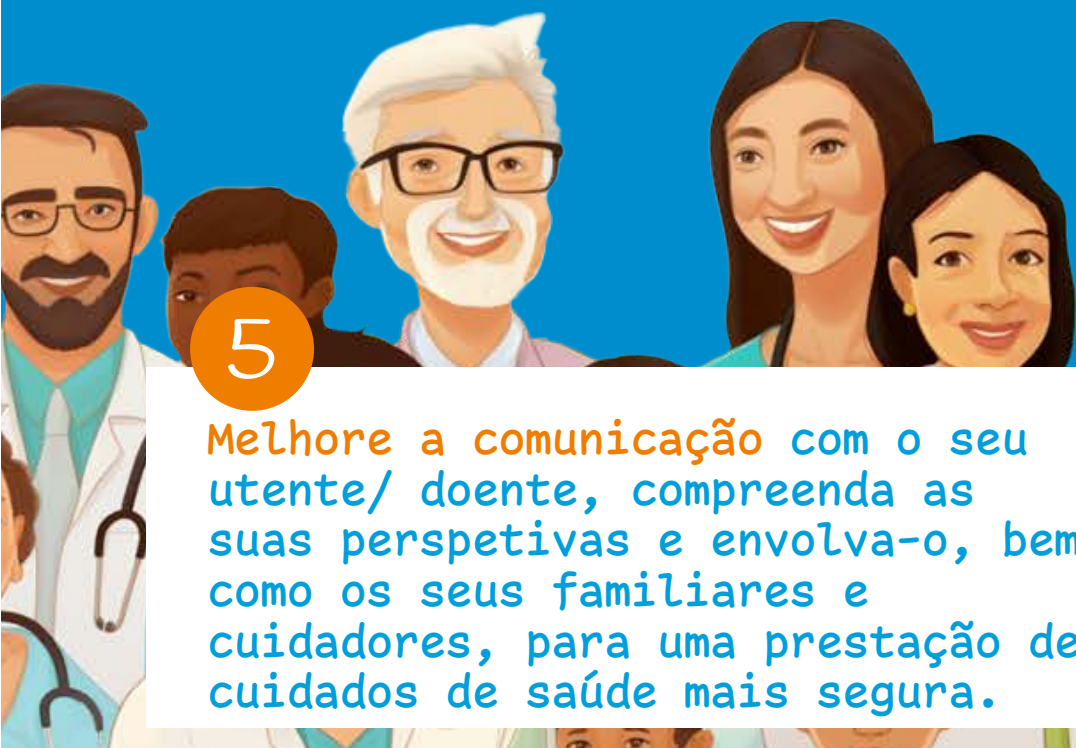
3

Tenha uma “mente aberta” e seja transparente - faça com que os seus utentes/ doentes conheçam os seus direitos e informe-os de quaisquer incidentes de segurança que ocorram durante a prestação dos seus cuidados.



4

Defenda o envolvimento ativo dos doentes, dos familiares e dos cuidadores para uma prestação de cuidados de saúde mais segura, com os seus colegas de trabalho e com os líderes da sua unidade de saúde.



5

Melhore a comunicação com o seu utente/ doente, compreenda as suas perspetivas e envolva-o, bem como os seus familiares e cuidadores, para uma prestação de cuidados de saúde mais segura.

